Panasonic®

水洗いできません

保証書付

保管用

カットモード

ER503P

取扱説明書

もくじ



- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
  特に「安全上のご注意」（1～4ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ずお確かめください。

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠**警告**：「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

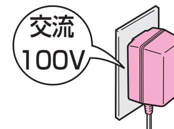
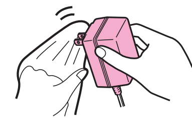
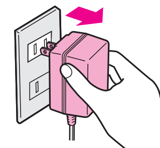
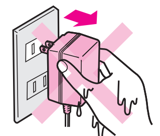
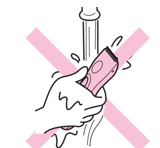
⚠**注意**：「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）


してはいけない内容です。


実行しなければならない内容です。

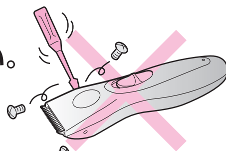
⚠警告

 必ず守る	● **必ず交流100Vで使用する。** 守らないと感電・発火のおそれがあります。 
	● **アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。** ほこりが付着すると湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。 
	● **お手入れの際は必ずアダプターをコンセントから抜く。** 抜かないと感電のおそれがあります。 
 ぬれ手禁止	● **ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。** 感電のおそれがあります。 
 水ぬれ禁止	● **本体・充電器は水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。** 感電・ショートのおそれがあります。 
 水場使用禁止	● **風呂、シャワー室で絶対に使用しない。** 感電・発火のおそれがあります。

⚠警告

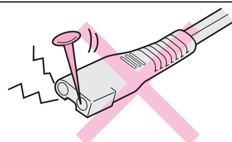

分解禁止

- **改造はしない。**
  また、分解したり修理をしない。
  火災・感電・けがのおそれがあります。
  修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。



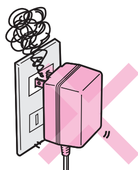

禁止

- **器具用プラグにピンやゴミを付着させない。**
  感電・ショート・発火のおそれがあります。

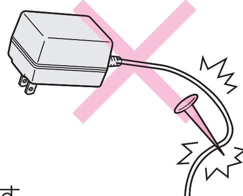


- **専用の充電器で、他の商品を充電しない。**
  また、専用の充電器以外での充電はしない。
  ショート・異常発熱による発火のおそれがあります。

- **コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  感電・ショート・発火のおそれがあります。



- **コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。**
  感電・発火のおそれがあります。



- **乳幼児の手の届くところに置かない。**
  付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠注意

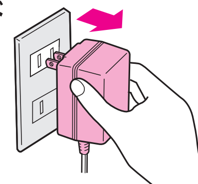

必ず守る

- **ご使用前に刃に必ず注油をする。**
  守らないと髪を引っ張り肌を傷つける原因になります。

- **ご使用の前に刃の破損がないか確認する。**
  守らないと肌を傷つける原因になります。



- **アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って抜く。**
  コードを持って抜くと、感電・ショートの原因になります。

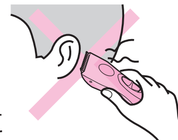



禁止

- **髪の毛を刈る目的以外に使わない。**
  守らないと肌を傷つける原因になります。



- **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。**
  耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。



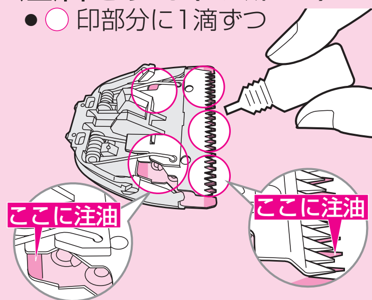
- **肌に刃を強く押しつけない。**
  肌を傷つける原因になります。

使用上のご注意

⚠注意	● **ご使用前に刃に必ず注油をする。** 守らないと髪を引っ張り肌を傷つける原因になります。

注油をする(5ヵ所全て)

● ○ 印部分に1滴ずつ



※注油をしないと
- 切れ味が悪くなる。
- 使用時間が短くなる。
- 刃が摩耗・焼きついたりして寿命が短くなる。
- 音が大きくなる。
- 刃の動きがにぶくなる。

※注油は、付属のオイルまたは専用オイル（別売）をご使用ください。

※刃の取りはずしかた（P27参照）

ご使用中および充電中は本体が多少熱くなることがありますが、性能には影響ありません。

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

本体は、シンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください。
- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- 薄めの石けん液でふいてください。



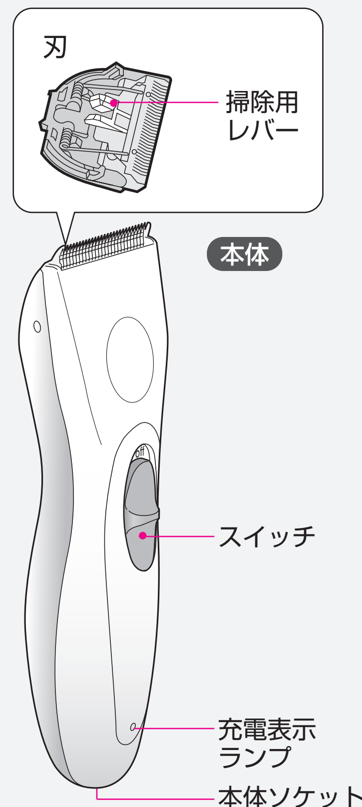
ペットには使わないでください。

整髪剤をつけたり、髪がぬれた状態で使わないでください。

湿気の多い場所に置かないでください。

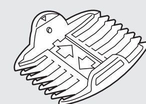
小さな子供の手の届く所に置かないでください。

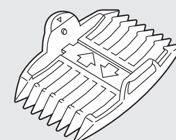
各部のなまえ



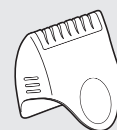
アタッチメント

刈り高さアタッチメント


3mm／6mm

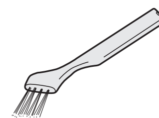

9mm／12mm

スキ刈りアタッチメント

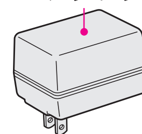


付属品


オイル


掃除用ブラシ

充電器

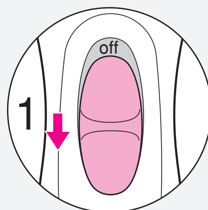


充電のしかた

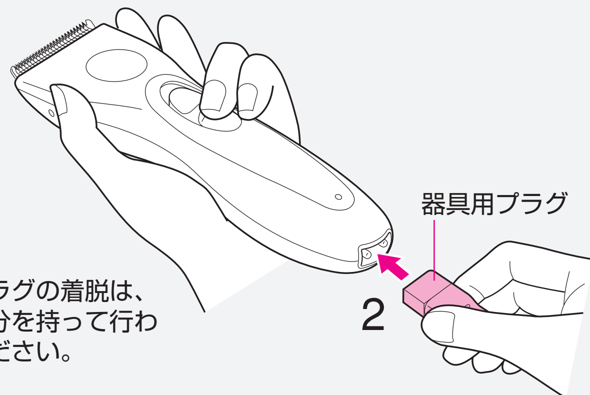
⚠警告	● **必ず交流100Vで使用する。** 守らないと感電・発火のおそれがあります。
	● **ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。** 感電のおそれがあります。

1 本体のスイッチをoffにする

スイッチonでは充電できません。



2 本体底部のソケットに器具用プラグをしっかり差し込む

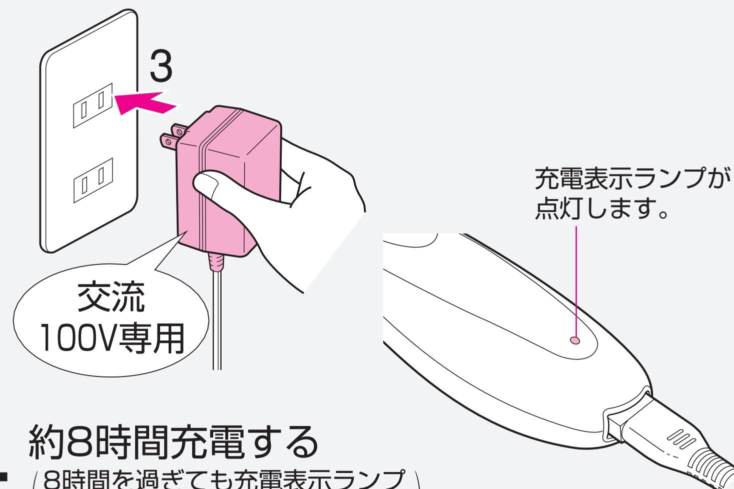


● 器具用プラグの着脱は、コード部分を持って行わないでください。

● 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電完了後も続けて合計約16時間充電してください。電池は化学反応により電力を供給するもので、長時間放置すると充電されにくくなるため(不活性状態)、活性状態に戻すのに約16時間の充電が必要です。電池が不活性状態になっていると、充電開始後数分間、充電表示ランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電すると充電表示ランプが点灯します。

3 コンセントにアダプターをしっかり差し込む

※必ず充電表示ランプの点灯(赤色)を確認してください。



4 約8時間充電する

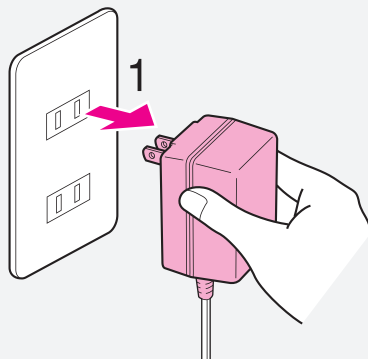
(8時間を過ぎても充電表示ランプは点灯し続け、消えません。)

1回のフル充電で約40分間使用可能です。

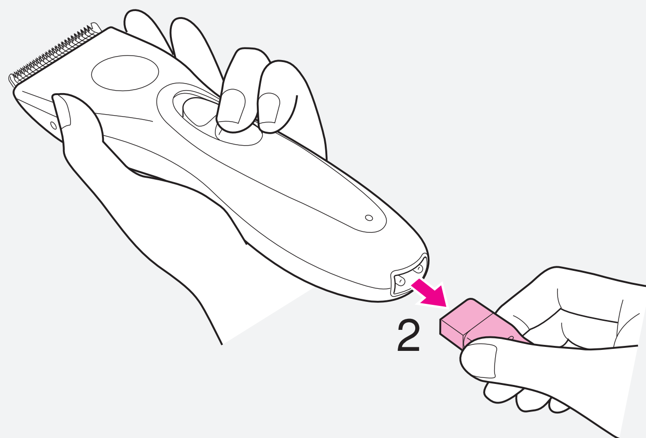
● 充電および交流式でのご使用は専用の充電器を使用してください。
● 周囲温度は必ず0～40℃以内で充電・使用してください。
● 充電・ご使用中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
● 充電器のコードが破損した場合、コードだけの交換はできません。販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

充電が終わったら

1 アダプターをコンセントから抜く



2 本体底部のソケットから器具用プラグをはずす



● 器具用プラグの着脱は、コード部分を持って行わないでください。

交流式での使いかた

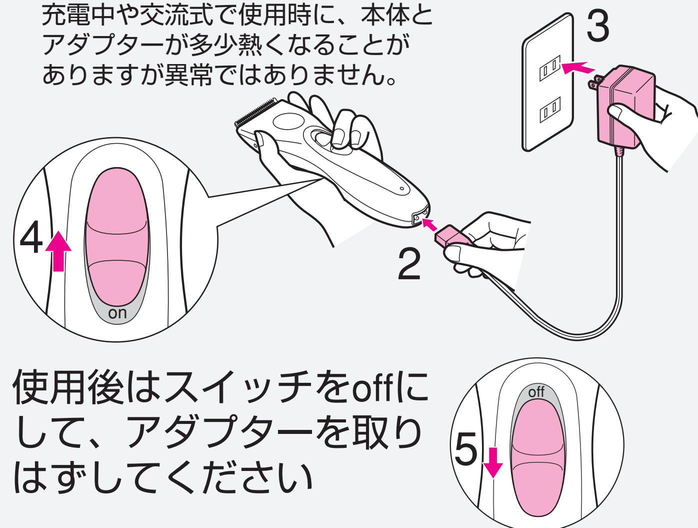
 警告	● 必ず交流100Vで使用する。 守らないと感電・発火のおそれがあります。
	● 風呂・シャワー室で絶対に使用しない。 感電・発火のおそれがあります。

1 スイッチがoffになっていることを確認する

2 本体底部のソケットに器具用プラグをしっかり差し込む

3 コンセントにアダプターをしっかり差し込む
※ 必ず充電表示ランプの点灯（赤色）を確認してください。

4 スイッチをonにして使用する
※ 蓄電池の充電残量がない、または少ない状態で交流式で使用されますと起動しにくい場合や、最悪動作しないことがあります。そのような場合約1分以上充電してからご使用ください。
充電中や交流式で使用時に、本体とアダプターが多少熱くなることがありますが異常ではありません。



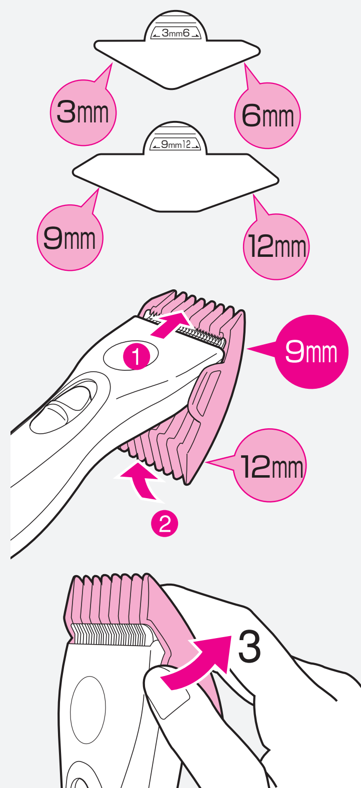
5 使用後はスイッチをoffにして、アダプターを取りはずしてください

刈り高さアタッチメントについて

■ **用途** ▶丸刈りやスソ仕上げ
■ **機能** ▶4段階（3、6、9、12mm）の刈り高さそろえ

取り付け・取りはずしかた

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。



1 刈り高さを決める

2 選んだ刈り高さアタッチメントに
❶刃先を合わせ
❷取り付ける
【例：イラストは9mm用の場合】

3 はずすときは親指をかけて、片側ずつはずす

スキ刈りアタッチメントについて

■ **用途** ▶髪量の調整（ボリューム落とし）
■ **機能** ▶スキ刈り

取り付け・取りはずしかた

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

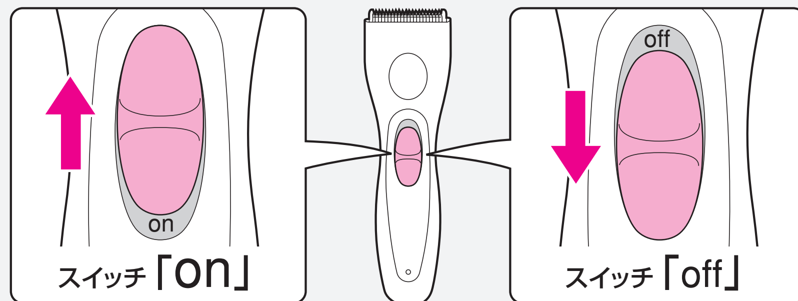
取り付けかた



取りはずしかた



スイッチ操作について



カットの前の準備

カットの前にタオルやケープまたはスキカルハット(別売)をかけ、髪を充分とかしてください。



髪は濡らさないでください。
(整髪剤や汚れは落としてから、髪が乾いた状態で)

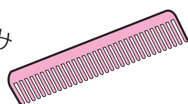
イスは

・なるべく座る位置の高いものを準備しましょう。
・あと片付けが簡単なようにビニールや、新聞紙を敷くと便利です。

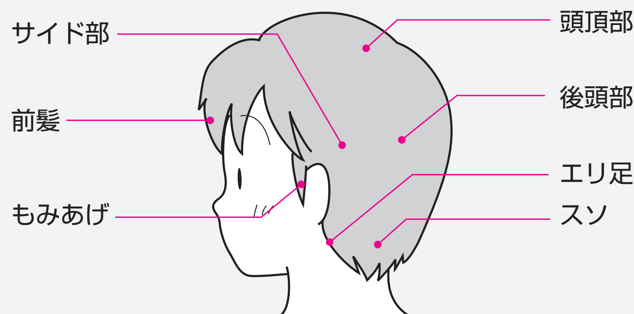


クシは

幅が大きめで厚みのあるものをおすすめします。



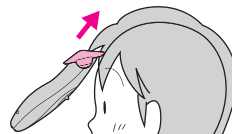
カットする頭部のなまえ



カットモードの基本的な使いかた

注意	
	●**ご使用の前に刃の破損がないか確認する。** 守らないと肌を傷つける原因になります
	●**耳や肌に凹凸がある部分(コブ、傷、できものなど)に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	●**肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。

✕

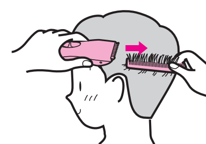


左図のように本体を反対向きで使用しないでください。
切り過ぎる原因になります。

もみ上げスソなどそろえる　**クシをガイドにはみ出す毛をカット**

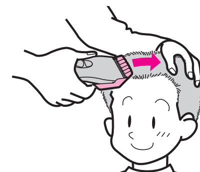


アタッチメントを付けず、直に刃でカット
※アタッチメントをはずした状態の場合、仕上がりは約1mm以下になります。
(強く押さえると、髪を切り過ぎる原因になります。)



丸刈り・刈り上げ部分

刈り高さアタッチメントを使用



髪をすく(髪量を軽くする)

スキ刈りアタッチメントを使用し、髪の表面に軽く当てながら、上から下へなでるように動かしてカット

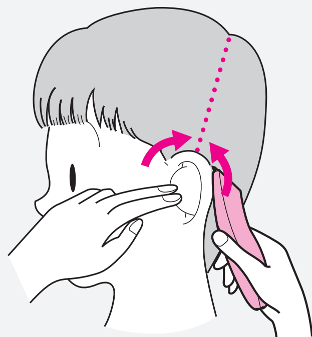


※ご使用になる前には、刃に必ず注油してください。(P5参照)
※髪をすくときは必ず、スキ刈りアタッチメントを取り付けているか確認してください。髪を切り過ぎる原因になります。

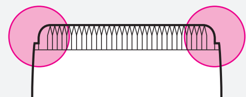
かんたんなカット（切りそろえるだけのカット）



1 毛の流れにそってクシできれいにとかす



2 まずは、サイドからカット。片手で耳をたたんで、耳の前と後ろから少しずつカット

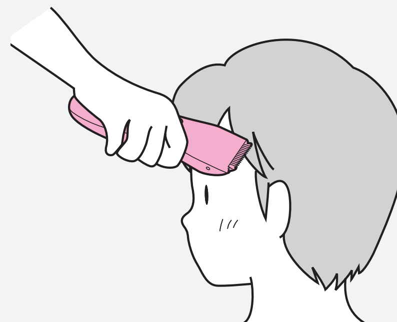


刃の端を使って円を描くように

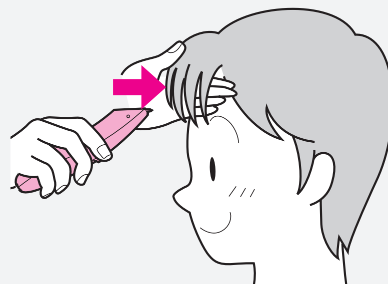
注意	● **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	● **肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。



3 次にエリ足をカット。指でカットするラインに沿って髪を押さえる。指をガイドに少しずつカット

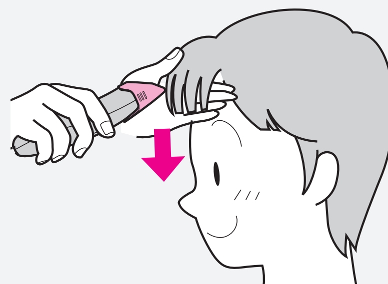


4 耳の上からエリ足をつなぐようにカット。生え際のラインにそって少しずつカット



5 前髪はまず毛先のカットする長さを決める

手で前髪をすくい、指のラインをガイドにして少しずつカット



6 前髪を軽く自然な感じにするには、スキ刈りアタッチメントを付け、毛先1cmくらいをすく

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。
（P.27、28参照）

次ページにつづく

ショートヘアー

スキ刈りアタッチメントを必要に応じて取り付けて▶P12参照

前髪を自然に
スソをスッキリと
仕上げるのが
ポイント



1 前髪～頭頂部のカット

スキ刈りアタッチメント▶なし

クシでとかす

髪を適量だけすくい上げます。

人差し指と中指ですくい上げた髪をはさみ、長さを決めてカット

カットモードとクシを一緒に持つと手際よく刈れます。

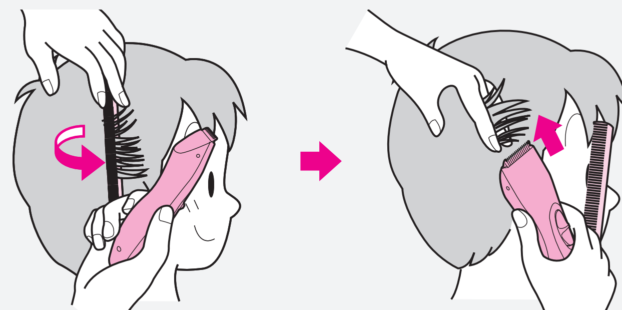


2 サイド部のカット

スキ刈りアタッチメント▶なし

クシを縦に持ちとかす

指ではさんでカット



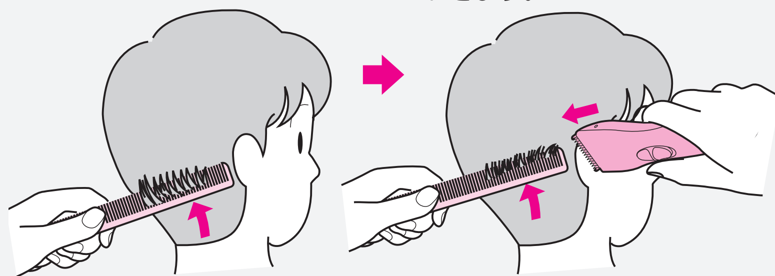
3 スソ～後頭部のカット

スキ刈りアタッチメント▶なし

クシで髪をすくい上げるように

クシから少し出た毛をカット

さらにクシを上げてカットしていきます。

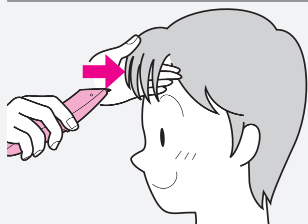


お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。（P.27、28参照）

ショートヘアー（つづき）

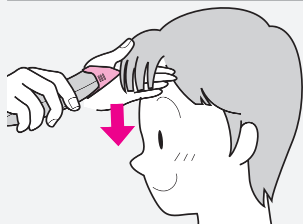
⚠注意	
	● **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	● **肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。

4 前髪のそろえ　スキ刈りアタッチメント▶なし



指で髪をとり
長さを決めてカット

5 前髪のスキ刈り　スキ刈りアタッチメント▶あり

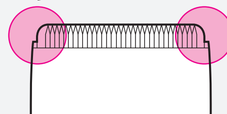


スキ刈りアタッチメントを取り付けて、毛先1cmくらいをすく

6 耳まわりのそろえ　スキ刈りアタッチメント▶なし

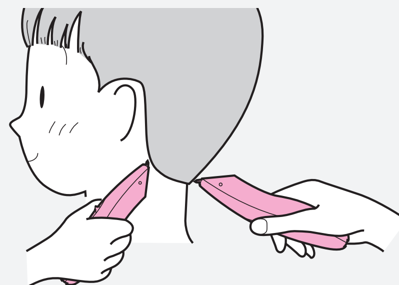


片手で耳をたたんで、
耳の前と後ろから
少しずつカット



刃の端を
使って円を
描くように

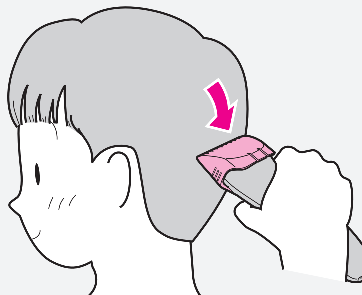
7 エリ足・モミアゲ・スソのそろえ　スキ刈りアタッチメント▶なし



耳からのラインに
合わせて

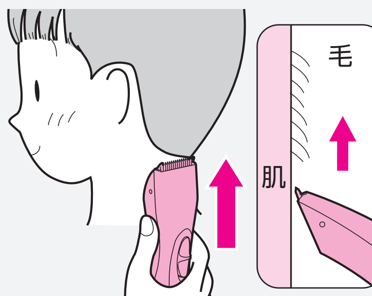
刃先は肌に直接当てます。

8 全体のスキ刈り　スキ刈りアタッチメント▶あり



スキ刈りアタッチメントを取り付けて毛の多い部分を中心になでるように

9 ウブ毛剃り　スキ刈りアタッチメント▶なし



刃を肌に軽く当て、
毛の流れに逆らうように

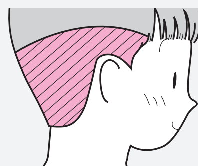
刈り上げヘアー

アタッチメントを必要に応じて付け替えて▶P11、12参照

サイド･スソを刈り上げ、
頭頂部とのつながりを
自然に仕上げるのが
ポイント



▨部をカット

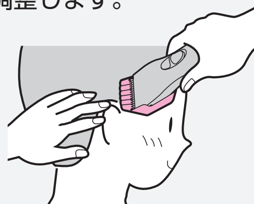


1 耳まわりのカット

刈り高さアタッチメント▶あり

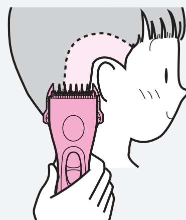
アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

刈り高さアタッチメントでカット
長めの刈り高さから少しずつ短く調整します。



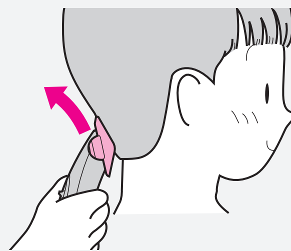


生え際から5cm程度まで刈り上げカット



2 後頭部、エリ足、スソのそろえ

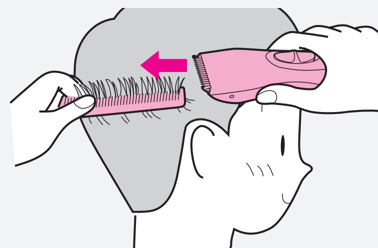
刈り高さアタッチメント▶あり



刈り高さアタッチメントでカット
最後は浮かすようにカットします。

3 つなぎめのそろえ

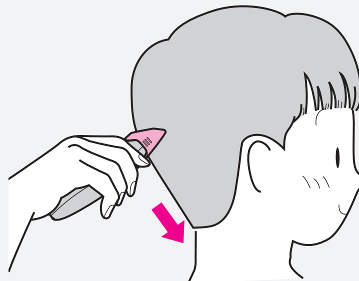
アタッチメント▶なし



クシですくい上げ少しずつカット

4 つなぎめを自然に仕上げる

スキ刈りアタッチメント▶あり



スキ刈りアタッチメントでつなぎ目をぼかすように整える

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。（P.27、28参照）

丸刈り

⚠注意	● **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	● **肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。

刈り高さアタッチメントを取り付けて▶P11参照

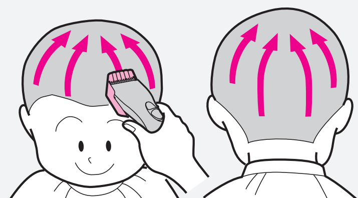
耳まわり、エリ足を
スッキリ
そろえるのが
ポイント



1 刈り高さそろえ

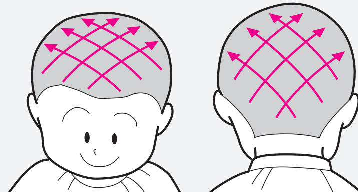
刈り高さアタッチメント▶あり

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。



頭頂部に向けて
ゆっくりカット

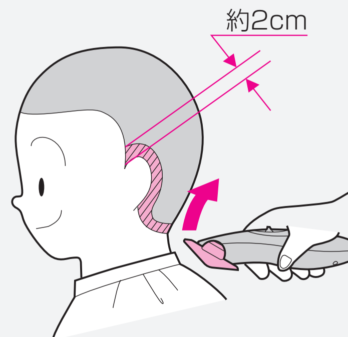
● アタッチメントの先は頭皮に付けながら





2 スソの仕上げ

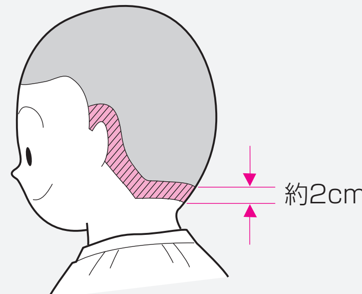
刈り高さアタッチメント▶あり



耳まわり・スソの
▨部を一段短くカット

全体が12mmでの場合 ▶スソ9mm
全体が9mmでの場合 ▶スソ6mm

● アタッチメントの先端をはえ際から徐々に浮かしながら





お願い： 切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。
（P.27、28参照）

3 耳まわり、エリ足などのそろえ

● 耳まわりのそろえ ……………………P19参照
● エリ足・モミアゲ・スソのそろえ ………P20参照

ショートボブ

スキ刈りアタッチメントを必要に応じて取り付けて▶P12参照

きちんとそろった
前髪と、スソが
ポイント



1 スソのそろえ

スキ刈りアタッチメント▶なし



カットする長さを決め、
毛束をまっすぐ
引っぱる

2 前髪のそろえ

スキ刈りアタッチメント▶なし



中央から両サイドに向かって矢印方向に
少し丸みを持たせる



3 サイドのそろえ

スキ刈りアタッチメント▶なし



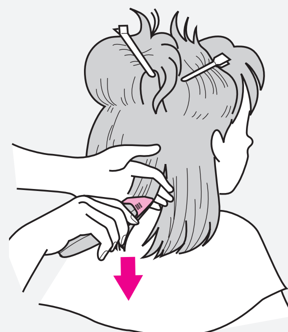
前髪からスソの
ラインをなめらかに
つなぐように



4 全体のスキ刈り

スキ刈りアタッチメント▶あり

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。



外側の髪をピンなどで止め
内側の髪をスキ刈り
する



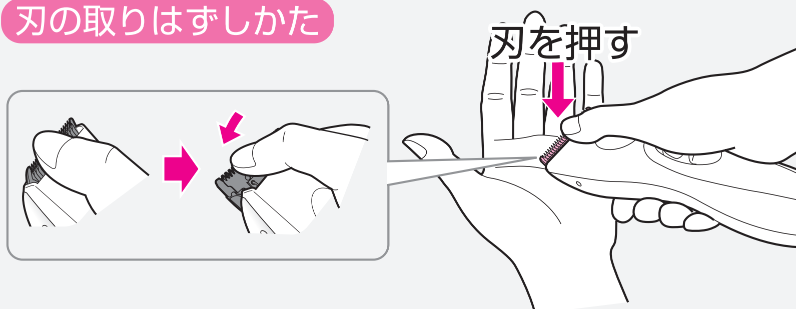
お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。
(P.27、28参照)

ショートボブ

使い終わったら

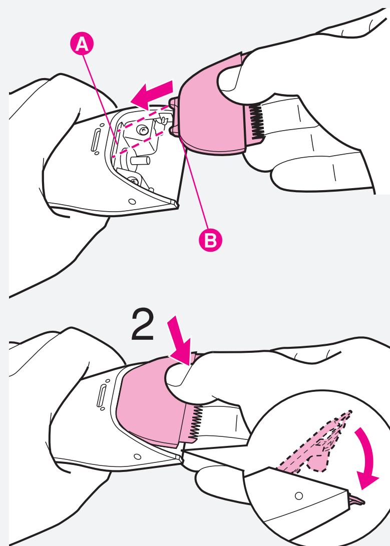
スイッチをoffにし、器具用プラグを本体から抜いて　本体・刃のお手入れをする

刃の取りはずしかた



※刃が飛び出さないように、もう一方の手を添えてください。

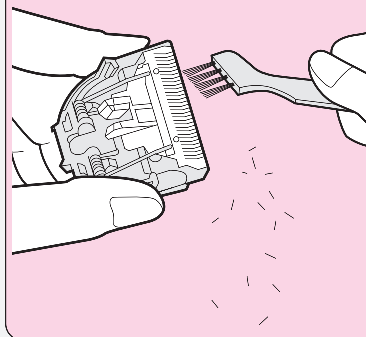
刃の取り付けかた



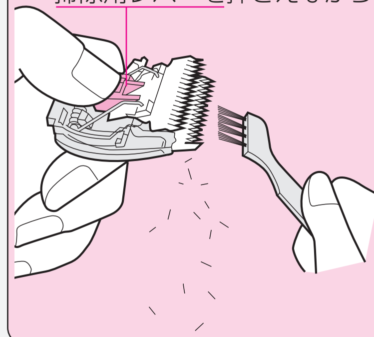
1 Ⓐ刃取付部に Ⓑフック部を **はめ込む**

2 本体に固定されるまで **押す** (「カチッ」と音がします)

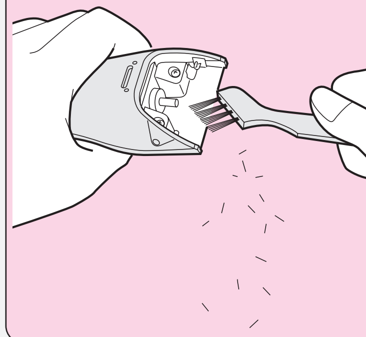
お手入れ　水洗いはしないでください



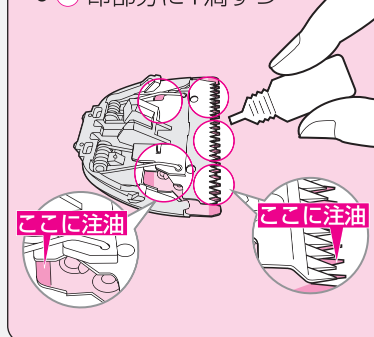
①刃の毛クズを落とす



②刃の間の毛クズを落とす
● 掃除用レバーを押さえながら



③本体の毛クズを払い落とす



④注油をする(5ヵ所全て)
● ◯ 印部分に1滴ずつ

● 刃の掃除は、毎回行ってください。(行わないと切れ味が悪くなります)
● 注油は、付属のオイルまたは専用オイル(別売)をご使用ください。
※注油しないと刃がさびたり、切れ味不良等の原因になります。

製品を廃棄するときのお願い

（ニカド電池リサイクルにご協力を）



警告

- **製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。**
  火災・感電・けがのおそれがあります。
  修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

- この製品に使用しておりますニカド電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニカド電池を取り出し、リサイクルへご協力ください。

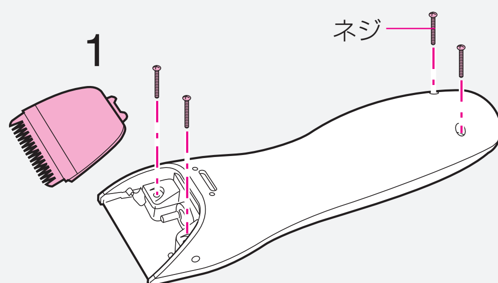
本製品の使用電池
- 名　　称：円筒密閉型ニッケルカドミウム（Ni-Cd）蓄電池
- 公称電圧：DC1.2V
- 数　　量：1本



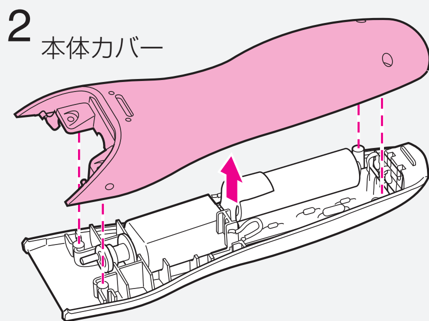
廃棄電池の取り出しかた

- 必ず本体から器具用プラグ（アダプター）をはずして分解してください。
- 動作するときは、止まるまでスイッチをonにして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

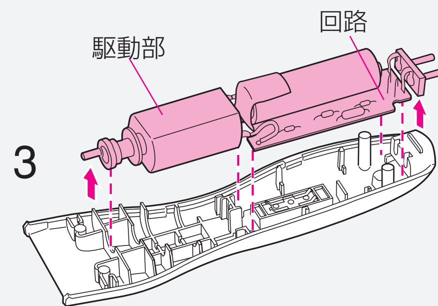
この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。分解した場合、修復は不可能です。



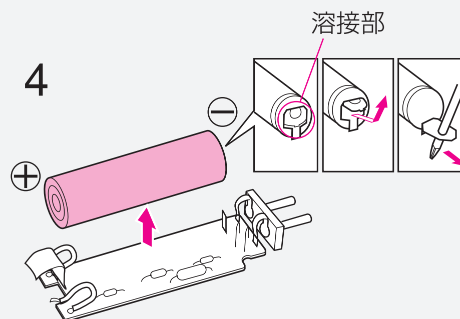
1 刃をはずし、ネジをはずす（4本）



2 本体カバーをはずす



3 駆動部と回路を抜き取る



4 電池両端の溶接部をはずし、ニカド電池を取り出す

- 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した廃棄電池は、リサイクルボックス設置の販売店へお持ちください。

定格・仕様

電源方式	充電・交流式	定格容量	4.5VA
充電時間	8時間	消費電力	約4W(AC100V交流式使用時)
定格電圧	AC100V 50/60Hz		約1W(AC100V充電時)
使用電池	ニカド電池(600mAh)	質量(重量)	本体約105g(アタッチメント含まず)

替刃･別売品のご紹介

最寄りの販売店でお買い求めください。

替刃	スキカルハット	専用オイル
ER918	ER006	ES003P

愛情点検 長年ご使用のカットモードの点検をぜひ！

このようなことはありませんか？	お願い
・コードやアダプターが異常に熱い。 ・動作中に異常な音、振動がする。 ・本体や充電器が変形していたり、こげくさい臭いがする。	故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

蓄電池の寿命と交換

●寿命：約1ヵ月に2回の充電で4年程度(ただし、保証は1年)です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
(蓄電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。)

●交換：蓄電池の交換は必ずお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

修理を依頼される前に

下記点検をお願いします

症　状	考えられる原因	処　置
切れ味が悪くなった	刃の寿命　約2年(1回あたり約20分、月2回使用として)	販売店で替刃をお買い上げください
	刃のお手入れがされていない	刃の掃除と注油をする（P28参照）
動作しない コードを接続しても動作しない	充電されていない	充電する(P7～8参照)
	使用中に充電切れになった	スイッチをoffにし、1分以上充電してから使用する
	スイッチがonのまま放置されていた	
充電できない	スイッチがonの状態になっている	スイッチをoffにし、充電する(P7～8参照)
	本体底部のソケットに器具用プラグが確実に取り付いていない	本体底部のソケットに器具用プラグをしっかり差し込み充電表示ランプ点灯を確認
充電しても10分程度しか使えない	蓄電池の寿命(約4年)	販売店に蓄電池の取替えをご依頼ください
スキ刈りアタッチメント／刈り高さアタッチメントが破損した、紛失した オイル･ブラシを紛失した、使い終えた		販売店に取寄せをご依頼ください

処置後なお異常がある場合は、本体と充電器をセットで点検をご依頼ください

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき、大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日から1年間です。（ただし、刃は保証の対象外です。）

補修用性能部品の保有期間 5年

このカットモードの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後5年です。
性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の32頁をご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ずアダプターを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

- **保証期間中は**
  お買い上げの販売店まで保証書をそえて本体と充電器をご持参ください。
  保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は……………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401 ㊫　名古屋 ☎052-551-7900 ㊫
東京 ☎03-5392-7190 ㊫　福岡 ☎092-622-0531 ㊫

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） 0120-878-365（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル…0120-878-236

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0911

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Y.No6 Printed in China ER92105036

Panasonic

持込修理

カットモード保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		ER503P
保証期間		お買い上げ日から **本体 1年間**（ただし、刃は除きます）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話	（　）ー
※販売店	住所・氏名	
	電話	（　）ー

見本

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線